



Kennisgeving inzake gegevensbescherming voor medische informatie

Datum: 1 mei 2022

Biogen is toegewijd aan het verstrekken van geneesmiddelen van de hoogste kwaliteit en aan het beantwoorden van uw vragen in verband met onze producten. Deze kennisgeving gegevensbescherming beschrijft hoe **Biogen Belgium SA/NV** (« **Biogen** ») uw “**persoonsgegevens**” verzamelt en verwerkt (wat iedere informatie betreffende een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon betekent) in de uitvoering van zijn medische informatiediensten.

Persoonsgegevens die wij verzamelen en hoe wij die gebruiken

Bij het streven naar het maximaliseren van de veiligheid van de patiënt bij het gebruik van Biogen-producten, biedt Biogen een medische informatiedienst om te reageren op vragen van klanten, patiënten en professionals in de gezondheidszorg met betrekking tot alle aspecten van het gebruik of informatie over een product van Biogen. De persoonsgegevens die wij meestal zullen verwerken zijn:

- naam;
- contactgegevens zoals adres, e-mailadres en/of telefoonnummer;
- details van de aanvraag; en
- extra professionele informatie van een arts (bijvoorbeeld, om zeker te stellen dat wij contacten onderhouden met een gekwalificeerde arts).

Wij krijgen doorgaans de gegevens rechtstreeks van iemand (bijvoorbeeld, als iemand ons mailt of telefoneert) of van een derde partij die deze informatie doorgeeft aan ons, zoals een distributeur, thuiszorgprogramma, of contactcentrum dat namens ons oproepen aanneemt.

Als een onderzoek een bijwerking (d.w.z. een ongewilde, onwenselijke, onbedoelde of schadelijke gebeurtenis in verband met het gebruik van een Biogen geneesmiddel) of een klacht onthult in verband met een product van Biogen, zijn wij verplicht aanvullende persoonsgegevens te verwerken in verband hiermee om te voldoen aan wetten betreffende veiligheidsmeldingen. Wij verwerken deze gegevens in overeenstemming met onze kennisgeving gegevensbescherming bij veiligheidsrapportages die u kunt vinden op onze website (door te klikken op “Privacybeleid” en vervolgens “kennisgeving gegevensbescherming bij veiligheidsrapportages”).

Onze juridische basis voor het verwerken van persoonsgegevens

Wij verwerken persoonsgegevens in onze medische informatiedienst op basis van legitieme belangen van Biogen, om te zorgen dat algemene vragen in verband met onze producten worden behandeld, als een verantwoordelijk farmaceutisch bedrijf. In sommige gevallen verwerken we gevoelige persoonsgegevens in onze medische informatiedienst om, als een verantwoordelijk farmaceutische bedrijf, hoge kwaliteits- en veiligheidsstandaarden voor gezondheidszorg en Biogen producten te garanderen.

Wij kunnen ook vragen om uw toestemming om contact op te nemen met uw arts voor nadere informatie over het verzoek en wij zullen alleen contact opnemen met de onderzoeksarts als wij deze toestemming hebben. Wij contacteren de arts niet meer nadat het onderzoek is gesloten.

Hoe wij persoonsgegevens delen met anderen en internationale overdrachten

Biogen deelt persoonsgegevens met derden bij het verstrekken van medische informatiediensten. Afhankelijk van de aard van het verzoek en het specifieke product in kwestie, kunnen wij uw persoonsgegevens delen met onze marketingpartners om de vraag te beantwoorden. Wij kunnen



persoonsgegevens bekendmaken aan onze groepsbedrijven voor de doeleinden die worden beschreven in deze kennisgeving. Biogen kan gebruik maken van derden om diensten aan ons te verlenen waar mogelijk openbaarmaking van persoonsgegevens aan hen noodzakelijk is, waaronder dienstverleners die Biogen assisteren met onze gegevensverwerkingsactiviteiten, bijvoorbeeld door het verstrekken van cloudtechnologie en faciliteiten voor gegevensopslag. Dergelijke overdrachten kunnen overdrachten buiten uw land omvatten naar landen die geen passend niveau van bescherming voor persoonsgegevens implementeren volgens uw nationale wetgeving inzake gegevensbescherming. In dergelijke gevallen neemt Biogen passende maatregelen om ervoor te zorgen dat uw gegevens goed beschermd zijn bij overdracht naar dergelijke landen, zoals waar nodig door de EU goedgekeurde standaard contractuele clausules te gebruiken om een adequaat niveau van gegevensbescherming te verstrekken. Op uw verzoek zal Biogen nadere informatie verstrekken over ontvangers van persoonsgegevens en overeenkomsten voor gegevensoverdracht met ontvangers buiten de Europese Economische Ruimte.

Hoe bewaren wij persoonsgegevens

Biogen bewaart de persoonsgegevens niet langer dan nodig is voor de doeleinden waarvoor deze zijn verzameld en in overeenstemming met de specifieke wettelijke bewaartermijnen. In het algemeen bewaren wij persoonsgegevens voor medische informatie maximaal 6 jaar.

Uw rechten

U kunt op elk gewenst moment contact opnemen met Biogen als u toegang wilt hebben tot uw persoonsgegevens of als u informatie wenst over de persoonsgegevens die wij over u bewaren. U kunt om legitieme redenen bezwaar maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens en u kunt ook de correctie of verwijdering ervan aanvragen. Houd er rekening mee dat sommige van deze rechten beperkt worden door de toepasselijke wetgeving inzake gegevensbescherming en we het recht hebben om uw persoonsgegevens te verzamelen, te verwerken en te bewaren om onze wettelijke verplichtingen op het gebied van veiligheid van onze producten na te komen.

Contactgegevens

Onder de Europese wetten voor gegevensbescherming is een 'verwerkingsverantwoordelijke' de juridische entiteit die verantwoordelijk is voor de bescherming van uw persoonsgegevens en voor ondersteuning bij het uitoefenen van uw rechten op het gebied van gegevensbescherming. Biogen is de verwerkingsverantwoordelijke van uw persoonsgegevens. Als u wanneer dan ook vragen of zorgen hebt over deze privacyverklaring gegevensbescherming of over de verwerking van uw persoonsgegevens, kunt u contact opnemen met Biogen's functionaris voor gegevensbescherming op privacy@biogen.com. U kunt als u dit nodig vindt een klacht indienen bij uw lokale autoriteit voor gegevensbescherming als u het gevoel hebt dat uw privacyrechten zijn geschonden.