

Privacyverklaring voor zorgverleners - EER

Datum: 1 januari 2024

Inleiding

Biogen Belgium SA/NV ('Biogen') heeft op vele manieren interactie met zorgverleners ('**zorgverleners**'). Biogen verzamelt voor verschillende doeleinden '**persoonsgegevens**' (d.w.z. alle informatie met betrekking tot een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon) over zorgverleners, rechtstreeks van de zorgverleners zelf, van derden (zoals patiënten, zorgverleners of andere medische professionals) en van openbare bronnen. In de volgende paragrafen wordt uiteengezet wanneer wij persoonsgegevens van zorgverleners verwerken: (i) de doeleinden van de verwerking; (ii) welke persoonsgegevens worden verwerkt; (iii) hoe wij de persoonsgegevens verkrijgen; (iv) de rechtsgrondslag op basis waarvan wij de persoonsgegevens verwerken; en (v) de voorziene bewaarperiode gedurende welke de persoonsgegevens worden opgeslagen of de criteria die worden gebruikt om de periode te bepalen. We leggen ook uit wat de rechten van zorgverleners zijn met betrekking tot deze verzameling en dit gebruik.

Persoonsgegevens die wij verzamelen en hoe wij die gebruiken

(a) Overdracht van waarde

Doelen van de verwerking: Als lid van de Europese Federatie van Farmaceutische Industrie en Verenigingen (European Federation of Pharmaceutical Industries and Associations, EFPIA) voldoet Biogen aan de door EFPIA vastgestelde codes, inclusief de EFPIA-code betreffende de bekendmaking van overdrachten van waarde die op 24 juni 2013 is goedgekeurd en de overeenkomstige toepasselijke nationale codes voor openbaarmaking (de '**ToV-codes**'). Dienovereenkomstig verzamelt, registreert, publiceert en deelt Biogen informatie over elke overdracht van waarde die aan zorgverleners is gemaakt vanaf 1 januari 2015. Biogen is met name verplicht om het precieze bedrag aan directe en indirecte betalingen vast te leggen, ongeacht of dit in contanten, in natura of op een andere wijze is gedaan aan een zorgverlener of voor een zorgverlener, inclusief de niet-geldelijke voordelen ontvangen van Biogen (rechtstreeks of indirect), bijvoorbeeld diensten verleend door een derde partij die door Biogen is aangesteld, de relevante rapportageperiode voor een waardeoverdracht en het doel van de overdracht van waarde.

De rapportageperiode is het relevante kalenderjaar. De informatie wordt eenmaal per jaar verstrekt, meestal uiterlijk op 30 juni voor het voorafgaande kalenderjaar. De bekendgemaakte informatie blijft ten minste 3 jaar na het tijdstip waarop deze informatie voor het eerst wordt bekendgemaakt in het publieke domein. Biogen zal de zorgverlener van tevoren op de hoogte brengen van de bekendmaking van zijn/haar gegevens en zal de zorgverlener nauwkeurig informeren welke informatie zal worden bekendgemaakt. Waar financiering en betaling werden verstrekt ten behoeve van onderzoek en ontwikkeling, zal deze informatie in geanonimiseerde vorm (op geaggregeerde basis) worden gepubliceerd zonder de identiteit van de zorgverlener te onthullen.

Welke persoonsgegevens worden verwerkt:

- naam;
- contactgegevens (adres, e-mailadres, telefoonnummer of faxnummer);
- professionele informatie (zoals praktijk/specialisme en identificatienummer van de zorgverlener); en
- overdracht van waardegegevens (zoals bijdrage in kosten in verband met educatieve evenementen, inclusief registratierechten, reis- en verblijfkosten, vergoedingen voor diensten, inclusief sprekers- en consultancydiensten, de financiering en betaling van onderzoeks- en ontwikkelingswerk, inclusief niet-klinische studies, klinische proeven en niet-interventionele studies



en de betaling voor de overdracht van eventuele intellectuele-eigendomsrechten in verband met onderzoeks- en ontwikkelingswerk).

Hoe we de persoonsgegevens verkrijgen: Rechtstreeks van de zorgverlener bij het aangaan van een contract en tijdens onze relatie.

Wettelijke basis voor verwerking: (i) noodzakelijk voor de uitvoering van het contract met de zorgverlener; en (ii) om te voldoen aan de wettelijke verplichtingen van Biogen met betrekking tot goede boekhoudkundige praktijken. Als een zorgverlener de noodzakelijke persoonsgegevens niet verstrekt, kunnen we mogelijk geen contract aangaan met de zorgverlener.

Rechtsgrondslag voor publicatie: Om te voldoen aan de Sunshine Act te raadplegen, meer bepaald het Hoofdstuk 1 van titel 3 van de wet van 18 december 2016 houdende diverse bepalingen inzake gezondheid, B.S. 27 december 2016.

Bewaartermijn: Niet langer dan noodzakelijk voor de doeleinden waarvoor deze zijn verzameld en in overeenstemming met de specifieke wettelijke bewaartermijnen. De periode is over het algemeen 5-10 jaar, maar indien gerelateerd aan klinische ontwikkeling is de maximale periode 25 jaar vanaf het einde van de levensduur van het betrokken Biogen-product.

(b) Productklachten en bijwerkingen

Doelen van de verwerking: Op grond van de wetgeving inzake geneesmiddelenbewaking moeten we productklachten en andere veiligheidsinformatie verzamelen om ons in staat te stellen de veiligheid op te volgen van alle producten die we op de markt brengen of in klinische ontwikkeling hebben. Deze verplichtingen omvatten het maken van gedetailleerde verslagen van elke ongewenste, ongunstige, onbedoelde of schadelijke werking in verband met het gebruik van een geneesmiddel van Biogen ('**bijwerking**') dat aan ons is doorgegeven, waardoor de ongewenste gebeurtenis kan worden beoordeeld en verzameld met andere bijwerkingen of klachten die over dat product zijn vastgelegd. Om ons te helpen aan deze verplichtingen te voldoen en de veiligheid van onze producten te garanderen, verzamelen wij persoonsgegevens van zorgverleners en kunnen wij persoonsgegevens van zorgverleners gebruiken voor:

- onderzoek naar de bijwerking of productklacht;
- contact opnemen met de zorgverlener voor meer informatie over de gemelde bijwerking of productklacht;
- de informatie over de bijwerking of de productklacht te verzamelen met informatie over andere bijwerkingen of productklachten die we hebben ontvangen om de veiligheid van een partij, een Biogen-product of een actief bestanddeel als geheel te analyseren; en
- verplichte rapportage aan nationale of regelgevende instanties zodat zij de veiligheid van een partij, een Biogen-product, een generiek of een actief bestanddeel als geheel kunnen analyseren, samen met rapporten uit andere bronnen.

Informatie die wordt verstrekt als onderdeel van een rapport over bijwerkingen wordt wereldwijd door Biogen gedeeld via de wereldwijde veiligheidsdatabase van Biogen, gehost in de Verenigde Staten door Biogen, Inc. Biogen is ook verplicht om gegevens over bijwerkingen door te geven aan nationale regelgevende instanties voor hun databases en bij de EudraVigilance-database van het Europees Geneesmiddelenbureau.

Welke persoonsgegevens worden verwerkt:

- naam;
- relatie met het onderwerp van het rapport;

- contactgegevens (adres, e-mailadres, telefoonnummer of faxnummer); en
- beroep/specialisme (deze informatie kan bepalend zijn voor de vragen die aan een zorgverlener worden gesteld over een bijwerking, afhankelijk van het veronderstelde niveau van medische kennis).

Hoe we de persoonsgegevens verkrijgen: We verzamelen deze informatie rechtstreeks van de zorgverlener wanneer deze ons informatie verstrekt met betrekking tot een bijwerking van een patiënt. We kunnen deze informatie ook verzamelen van een patiënt of een andere derde partij die een bijwerking meldt (zoals zorgverleners of andere medische professionals).

Rechtsgrondslag voor verwerking: Biogen's wettelijke verplichting onder de wetgeving voor de medicatiebewaking, die ons verplicht ervoor te zorgen dat ongewenste voorvallen traceerbaar en beschikbaar zijn voor een follow-up.

Bewaartermijn: Voor meldingen van bijwerkingen: gedurende ten minste 50 jaar na het verstrijken van de vergunning voor het in de handel brengen van het product. Voor productklachten en daaraan gerelateerde onderzoeken: minimaal 10 jaar na afsluiting van het onderzoek.

(c) Klantrelatiebeheer

Doelen van de verwerking: Biogen verzamelt en gebruikt de persoonsgegevens van de zorgverleners om onze relatie met een zorgverlener te beheren (bijvoorbeeld om bezoeken te regelen) en om een profiel op te bouwen over de zorgverlener om zijn/haar deskundigheidsgebieden en interessegebieden beter te begrijpen.

Welke persoonsgegevens worden verwerkt:

- naam;
- contactgegevens (adres, e-mailadres, telefoonnummer of faxnummer);
- meningen over Biogen en onze producten/therapeutische gebieden die zijn verkregen via feedback- of tevredenheidsenquêtes; en
- academische en professionele informatie (zoals arbeidsgeschiedenis, academische achtergrond, vakgebied en specialisatie, publicaties en presentaties, interesse in Biogen-producten en behandelingsgewoonten, enz.).

Hoe we de persoonsgegevens verkrijgen: Biogen verzamelt het grootste deel van deze informatie rechtstreeks bij de zorgverlener via gesprekken met artsenbezoekers en enquêtes, maar we kunnen ook informatie verzamelen van openbaar beschikbare bronnen (waaronder het internet en sociale media) en van databases in de branche die details over zorgverleners bevatten (bijvoorbeeld om ervoor te zorgen dat de gegevens die Biogen bijhoudt over de zorgverlener actueel en nauwkeurig zijn of om onvolledige informatie aan te vullen).

Rechtsgrondslag voor verwerking: Het is in de legitieme belangen van Biogen om deze persoonsgegevens van de zorgverlener te verzamelen om de zakelijke relatie van Biogen met hem/haar te onderhouden en te verbeteren.

Bewaartermijn: Niet langer dan nodig is voor de doeleinden waarvoor ze zijn verzameld, maar voor een periode van maximaal 3 jaar na het laatste contactmoment.

(d) Belangrijke medische deskundigen

Doelen van de verwerking: Biogen verzamelt en gebruikt persoonsgegevens over zorgverleners die worden beschouwd als Key Medical Experts (KME's ofwel Belangrijke medische deskundigen) in hun

vakgebied. Biogen betreft KME's voor verschillende doeleinden (zoals deelname aan marktonderzoek, het presenteren van of spreken met interne of externe doelgroepen, deelname aan adviesraden of het bijwonen van andere bijeenkomsten, bijeenkomsten of evenementen, waaronder congressen, enz.) en vereist informatie om een profiel op te bouwen over de KME.

Welke persoonsgegevens worden verwerkt:

- naam;
- contactgegevens (adres, e-mailadres, telefoonnummer of faxnummer); en
- academische en professionele informatie (zoals arbeidsgeschiedenis, academische achtergrond, vakgebied en specialisatie, publicaties en openbare toespraken, interesse in Biogen-producten en behandelingsgewoonten, enz.).

Hoe we de persoonsgegevens verkrijgen: Biogen verzamelt het grootste deel van deze informatie uit openbare bronnen (inclusief databases van zorgverleners, het internet en sociale media), maar ook rechtstreeks uit interacties met de KME.

Rechtsgrondslag voor verwerking: Het is in het legitieme belang van Biogen om deze persoonsgegevens van de KME te verzamelen om zijn/haar expertisegebieden, onderwerpen van belang en meningen beter te begrijpen, om inzichten en standpunten te verkrijgen over Biogen, de sector biowetenschappen en sentimenten in de gezondheidszorggemeenschap over verschillende gerelateerde kwesties en onderwerpen, mogelijk ook om te bepalen of de KME een kandidaat is voor mogelijke betrokkenheid.

Bewaartermijn: Niet langer dan 10 jaar vanaf de datum van verzameling van de gegevens.

(e) Zakelijk relatiebeheer

Doelen van de verwerking: Biogen verzamelt en gebruikt de persoonsgegevens van de zorgverlener om te bepalen of het een zakelijke relatie met een zorgverlener moet aangaan of vernieuwen (bijvoorbeeld om onderzoeken, enquêtes of marktonderzoek uit te voeren, om te spreken met of te presenteren aan interne of externe toehoorders, om deel te nemen aan een adviesraad of andere bijeenkomsten of evenementen, inclusief congressen,). Wij vereisen deze informatie om:

- de professionele geschiedenis van een zorgverlener te beoordelen voor onze due diligence-doeleinden als een verantwoordelijk bedrijf (inclusief naleving van antiomkopings- en corruptiewetten);
- het niveau van bezoldiging van de zorgverlener te bepalen op basis van hun beroepskwalificaties;
- reizen en accommodatie te organiseren namens een zorgverlener; en
- uiteindelijk een contract met de zorgverlener aan te gaan of te verlengen.

Welke persoonsgegevens worden verwerkt:

- naam;
- hotelbeloningencode of frequent flyer-nummer;
- paspoortgegevens (zoals paspoortnummer en geldigheidsdata);
- geslacht;
- geboortedatum;
- contactgegevens voor noodgevallen (zoals naam en telefoonnummer van nabestaanden);
- contactgegevens (adres, e-mailadres, telefoonnummer of faxnummer); en
- academische en professionele informatie (zoals arbeidsgeschiedenis, academische achtergrond, vakgebied en specialisatie).

Hoe we de persoonsgegevens verkrijgen: Biogen verzamelt het grootste deel van deze informatie rechtstreeks van de zorgverlener wanneer zij ons hun curriculum vitae verstrekken. We verzamelen ook informatie over zorgverleners van openbaar beschikbare bronnen om de naleving van de antiomkopings- en corruptiewetten te beoordelen. Deze informatie wordt alleen verwerkt indien relevant en noodzakelijk om de achtergrond van een zorgverlener goed te beoordelen en om onze belofte na te komen om alleen te handelen met geldige en ethische zakenpartners.

Rechtsgrondslag voor verwerking: (i) noodzakelijk voor de uitvoering van het contract met de zorgverlener; en (ii) om te voldoen aan de wettelijke verplichtingen van Biogen met betrekking tot het bestrijden van omkoping en corruptie (bijv. om de eerlijke marktwaarde van de vergoeding te bepalen). Als een zorgverlener de noodzakelijke persoonsgegevens niet verstrekt, kunnen we mogelijk geen contract aangaan met de zorgverlener.

Bewaartermijn: Zo lang als nodig is om te voldoen aan onze wettelijke verplichtingen en best practices voor een verantwoordde omgang met externe betrokkenen, maar niet langer dan 10 jaar vanaf de datum van verzameling.

(f) Marktonderzoek in de gezondheidszorg door onderzoeksbureaus

Doelen van de verwerking: Biogen verzamelt en gebruikt persoonsgegevens van zorgverleners wanneer zij worden uitgenodigd voor en deelnemen aan marktonderzoeken of enquêtes, die worden uitgevoerd door een onafhankelijk **onderzoeksbureau**, die gewoonlijk een verwerkingsverantwoordelijke is volgens de wetgeving inzake gegevensbescherming en die de zorgverleners die hebben gereageerd, een vereiste privacyverklaring zal verstrekken waarin het onderzoeksproject en de bijbehorende privacyrechten worden uitgelegd.

Welke persoonsgegevens worden verwerkt: Wanneer ook Biogen als verwerkingsverantwoordelijke wordt beschouwd op grond van de wetgeving inzake gegevensbescherming, ontvangen we doorgaans zelf geen persoonsgegevens van een zorgverlener, maar kunnen we het onderzoeksbureau de volgende gegevens verstrekken van zorgverleners die we aanbevelen (de leverancier beslist echter uiteindelijk wie in de respondentenlijst wordt opgenomen):

- naam; en
- contactgegevens (adres, e-mailadres, telefoonnummer of faxnummer).

Rechtsgrondslag voor verwerking: Het is in het belang van Biogen voor het **onderzoeksbureau** om de persoonsgegevens te verwerken om gegevens te verzamelen over ons bedrijf en de sector waarin we werken, om ons begrip ervan en de manier waarop we werken te verbeteren.

Bewaartermijn: Niet langer dan 5 jaar vanaf het einde van het onderzoek.

(g) Subsidies, donaties en sponsoraanvragen

Doelen van de verwerking: Biogen verzamelt en gebruikt persoonsgegevens over zorgverleners wanneer zij, of een zorgorganisatie waarvoor zij werken, een aanvraag indienen voor een subsidie, donatie of sponsoring. Wij vereisen deze informatie om:

- beoordeling van en onderzoek naar mogelijke belangenconflicten;
- de professionele geschiedenis van een zorgverlener te beoordelen voor onze due diligence-doeleinden als verantwoordde onderneming (inclusief naleving van antiomkopings- en corruptiewetten door de zorgverlener); en

- te bepalen of de zorgverleners, of de organisatie van hun werkgeversgezondheidszorg, in aanmerking komen voor de subsidie, donatie of sponsoring.

Welke persoonsgegevens worden verwerkt:

- naam;
- professionele titel;
- contactgegevens (zoals adres, e-mailadres en telefoonnummer); en
- academische en professionele informatie (zoals arbeidsgeschiedenis, academische achtergrond, vakgebied en specialisatie, publicaties en openbare toespraken, interesse in Biogen-producten en behandelingsgewoonten).

Hoe we de persoonsgegevens verkrijgen: Biogen verzamelt het grootste deel van deze informatie rechtstreeks van de zorgverlener wanneer we een aanvraag ontvangen van de zorgverlener of de zorgorganisatie waarvoor ze werken, om een subsidie, donatie of sponsoring te ontvangen. We kunnen ook informatie verzamelen over zorgverleners van openbaar beschikbare bronnen om de naleving van de antiomkopings- en corruptiewetten door de zorgverlener of een belangenconflict te beoordelen. Deze informatie wordt alleen verwerkt indien relevant en noodzakelijk om de achtergrond van een zorgverlener goed te beoordelen en om onze belofte na te komen om subsidies, donaties en sponsors alleen te bieden aan geldige en ethische zakenpartners.

Juridische basis voor verwerking: (i) Het is in het gerechtvaardigde belang van Biogen om de persoonsgegevens te verwerken om vast te stellen wie de zorgverleners zijn, of in hoeverre zij in aanmerking komen voor de subsidie, donatie of sponsoring, en (ii) om te voldoen aan wettelijke verplichtingen met betrekking tot de bestrijding van omkoping en corruptie. Als een zorgverlener de noodzakelijke persoonsgegevens niet verstrekt, kunnen we mogelijk geen contract aangaan met de zorgverlener of de zorginstelling waar ze voor werken.

Bewaartermijn: Zolang als nodig is om te voldoen aan onze wettelijke verplichtingen en beste practices die gelden voor een verantwoorde omgang met subsidie-, donatie- en sponsoraanvragen, en de omgang met andere organisaties, maar niet langer dan 10 jaar vanaf de datum waarop de relevante aanvraag is ontvangen.

(h) Wettelijk vereiste communicatie

Doelen van de verwerking: In bepaalde gevallen is Biogen wettelijk verplicht om een specifieke communicatie naar zorgverleners te sturen, bijvoorbeeld als voorwaarde voor een vergunning voor een product of vanwege geconstateerde veiligheidsproblemen.

Welke persoonsgegevens worden verwerkt:

- naam; en
- contactgegevens (zoals adres, e-mailadres en telefoonnummer).

Hoe we de persoonsgegevens verkrijgen: Ofwel uit onze eigen interne bronnen of van bedrijven welke databases van zorgverleners beheren die ons nauwkeurige contactgegevens van zorgverleners kunnen verstrekken of de communicatie namens Biogen kunnen verzenden.

Rechtsgrondslag voor verwerking: Noodzakelijk voor naleving van een wettelijke verplichting voor Biogen.

Bewaartermijn: Niet langer dan nodig voor de doeleinden waarvoor het is verzameld en in overeenstemming met eventuele specifieke wettelijk vereiste bewaartermijnen, maar maximaal 25 jaar vanaf het einde van de levensduur van het betreffende Biogen-product.

(i) Medische informatie

Doelen van de verwerking: Om de veiligheid van de patiënt te maximaliseren bij het gebruik van Biogen-producten, biedt Biogen een medische informatiedienst om te reageren op vragen van klanten, patiënten (indirect) en professionals in de gezondheidszorg met betrekking tot alle aspecten van het gebruik of informatie over een product van Biogen.

Welke persoonsgegevens worden verwerkt:

- naam;
- contactgegevens zoals adres, e-mailadres en/of telefoonnummer;
- details van de aanvraag; en
- extra professionele informatie van een arts (bijvoorbeeld, om zeker te stellen dat wij contacten onderhouden met een gekwalificeerde arts).

Hoe we de persoonsgegevens verkrijgen: Wij krijgen doorgaans de gegevens rechtstreeks van de zorgverlener (bijvoorbeeld, als de zorgverlener ons mailt of belt) of van een derde partij die deze informatie doorgeeft aan ons, zoals een distributeur, thuiszorgprogramma, of contactcenter dat namens ons opereert..

Rechtsgrondslag voor verwerking: Onze medische informatiedienst verwerkt persoonsgegevens op basis van legitieme belangen van Biogen, om te zorgen dat algemene vragen in verband met onze producten worden behandeld, als onderdeel van een verantwoorde bedrijfsvoering als bedrijf.

Bewaartermijn: Niet langer dan noodzakelijk voor de doeleinden waarvoor deze zijn verzameld en in overeenstemming met de specifieke wettelijke bewaartermijnen. In het algemeen bewaren wij persoonlijke gegevens voor medische informatie tot 6 jaar vanaf de datum waarop de gegevens zijn verzameld.

(j) Klinische studies

Biogen verzamelt en verwerkt persoonsgegevens over zorgverleners (waaronder hoofdonderzoekers en coördinatoren van onderzoekscentra in verband met de diensten die zij als onderzoekspersoneel verlenen bij het uitvoeren van een klinisch onderzoek of onderzoek waarvoor Biogen een sponsor is, voor de volgende drie hoofddoeleinden:

- **Verificatie van de professionele achtergrond en kwalificaties van het onderzoekspersoneel**

Doelen van de verwerking: We verzamelen informatie over zorgverleners om de geschiktheid van de zorgverlener te beoordelen om hun taken uit te voeren bij het uitvoeren van het klinische onderzoek of studie.

Welke persoonsgegevens worden verwerkt: De academische en professionele informatie van zorgverleners (zoals arbeidsgeschiedenis, academische achtergrond, vakgebied en specialisatie, en gegevens over professionele praktijken of vergunningen).

Rechtsgrondslag voor verwerking: Om te voldoen aan de wettelijke verplichtingen die aan Biogen zijn opgelegd op grond van de wetgeving inzake klinische onderzoeken. Als een

zorgverlener de noodzakelijke persoonsgegevens niet verstrekt, kunnen we mogelijk geen contract aangaan met de zorgverlener of hen toestaan om deel te nemen aan een klinisch onderzoek.

- **Communicatie met de zorgverleners van het onderzoekspersoneel tijdens de normale bedrijfsvoering**

Doelen van de verwerking: We verzamelen en gebruiken de persoonsgegevens van zorgverleners om onze relatie met deze zorgverleners te beheren en te beheren.

Welke persoonsgegevens worden verwerkt: De informatie die we kunnen verzamelen over het onderzoekspersoneel omvat de volledige naam en contactgegevens (zoals postadres, e-mailadres, telefoonnummer of faxnummer).

Rechtsgrondslag voor verwerking: (i) Wanneer er een contract is tussen de zorgverlener en Biogen, is het noodzakelijk voor de uitvoering van dat contract; of (ii) wanneer er geen overeenkomst bestaat tussen de zorgverlener en Biogen, is verwerking in het legitieme belang van Biogen om zijn klinische onderzoeken of studies uit te kunnen voeren. Als een zorgverlener de noodzakelijke persoonsgegevens niet verstrekt, kunnen we mogelijk geen contract aangaan met de zorgverlener.

- **Financiële betalingen aan zorgverleners van het onderzoekspersoneel beheren en administreren.**

Doelen van de verwerking: We verzamelen en gebruiken persoonsgegevens van zorgverleners voor compensatie- of vergoedingsdoeleinden.

Welke persoonsgegevens worden verwerkt: De aanvullende informatie die we verzamelen over zorgverleners zijn financiële gegevens (zoals bankrekeninggegevens).

Rechtsgrondslag voor verwerking: (i) Wanneer er een contract is tussen de zorgverlener en Biogen, is het noodzakelijk voor de uitvoering van dat contract; en (ii) om te voldoen aan onze wettelijke verplichtingen met betrekking tot boekhouding en boekhouding. Als een zorgverlener de noodzakelijke persoonsgegevens niet verstrekt, kunnen we mogelijk geen contract aangaan met de zorgverlener.

Hoe we de persoonsgegevens verkrijgen: We verzamelen deze informatie over zorgverleners rechtstreeks van de zorgverlener of van derden (zoals de werkgever van de zorgverlener of openbaar beschikbare bronnen).

Bewaartermijn: Niet langer dan 25 jaar vanaf het einde van de levensduur van het betreffende Biogen-product.

(k) Educatieve ondersteuning en training

Doelen van de verwerking: Biogen verzamelt en gebruikt persoonsgegevens over zorgverleners om hen educatieve ondersteuning en training te kunnen bieden.

Welke persoonsgegevens worden verwerkt:

- naam;
- professionele titel;

- contactgegevens (zoals e-mailadres, postadres inclusief de naam van het ziekenhuis waar de zorgverlener werkt en telefoonnummer); en
- andere relevante academische en professionele informatie om te bepalen of de zorgverlener in aanmerking komt voor educatieve ondersteuning en training, en om het juiste niveau van educatieve ondersteuning en/of training te bepalen.

Hoe we de persoonsgegevens verkrijgen: Biogen verzamelt het grootste deel van deze informatie rechtstreeks van de zorgverlener wanneer we een verzoek ontvangen voor educatieve ondersteuning en/of training, of de gezondheidszorgorganisatie waarvoor ze werken.

Rechtsgrondslag voor verwerking: De legitieme belangen van Biogen om de gevraagde educatieve ondersteuning en/of training te overwegen, te beoordelen of de zorgverlener in aanmerking komt om deze te ontvangen en om het juiste niveau van de te verstrekken educatieve ondersteuning en/of training te bepalen.

Bewaartermijn: Niet langer dan 10 jaar vanaf de datum van verzameling van de gegevens.

(l) Bijeenkomsten en evenementen

Doelen van de verwerking: Biogen verzamelt en gebruikt persoonsgegevens over zorgverleners wanneer ze zich registreren voor virtuele of persoonlijke bijeenkomsten of evenementen, deze bijwonen of eraan deelnemen.

Welke persoonsgegevens worden verwerkt: De persoonsgegevens die we verzamelen over een zorgverlener zijn afhankelijk van of de zorgverlener de bijeenkomst of het evenement bijwoont of eraan deelneemt, maar dit omvat meestal:

- naam;
- contactgegevens (adres, e-mailadres, telefoonnummer of faxnummer); en
- aanvullende professionele informatie van de arts (bijvoorbeeld om te verifiëren dat de zorgverlener in feite een zorgverlener is).

Hoe we de persoonsgegevens verkrijgen: Biogen ontvangt het grootste deel van deze informatie rechtstreeks van de zorgverlener wanneer hij/zij zich registreert voor de bijeenkomst of het evenement of zijn/haar deelname hieraan bevestigt, of van de gezondheidszorgorganisatie waarvoor hij/zij werkt.

Rechtsgrondslag voor verwerking: De legitieme belangen van Biogen om deze persoonsgegevens van de zorgverlener te verzamelen om de bijeenkomst of het evenement te beheren en om de aanwezigheid en/of deelname van de zorgverlener te beheren en in sommige gevallen de registratie van een zorgverlener voor de vergadering of het evenement te verwerken binnen onze systemen voor evenementenbeheer.

Bewaartermijn: Niet langer dan 10 jaar vanaf de datum van verzameling van de gegevens.

(m) Access Programs

Doelen van de verwerking: Biogen financiert programma's welke tot doel hebben om in aanmerking komende patiënten toegang te bieden tot producten van Biogen waarvoor in het desbetreffende land nog geen handelsvergunning is verleend. Biogen verzamelt en gebruikt persoonsgegevens over zorgverleners om te bepalen of hun patiënt in aanmerking komt voor een Biogen toegangsprogramma, om een online zorgverlener-account aan te maken om bestellingen voor Biogen-producten te vergemakkelijken als dergelijke toegang wordt verleend, en om het toegangsprogramma te beheren.

Welke persoonsgegevens worden verwerkt:

- naam;
- ziekenhuis en afdeling;
- contactgegevens (inclusief e-mailadres, postadres en telefoonnummer); en
- andere informatie die relevant is om te bepalen of een patiënt in aanmerking komt voor een door Biogen gefinancierd toegangsprogramma (zoals de professionele mening van de zorgverlener over het in aanmerking komen van patiënt, de verwachte behoefte van de patiënt om toegang te krijgen tot het Biogen-product en de mogelijke voordelen voor de patiënt als toegang wordt verleend, enz.).

Hoe we de persoonsgegevens verkrijgen: Rechtstreeks van de zorgverlener.

Rechtsgrondslag voor verwerking: De legitieme belangen van Biogen om op een verantwoorde wijze dergelijke Access Programs, welke tot doel hebben om in aanmerking komende patiënten toegang te bieden tot producten van Biogen waarvoor in het desbetreffende land nog geen handelsvergunning is verleend, aan te bieden. In sommige gevallen kan Biogen de gegevens van de zorgverlener verzamelen en gebruiken om te voldoen aan de voor Biogen geldende wet- en regelgeving.

Bewaartermijn: Niet langer dan 25 jaar vanaf het einde van de levensduur van het betreffende Biogen-product.

(n) ClinicalTrials.gov en BiogenTrialLink.com websites

Doelen van de verwerking: Biogen is verplicht om al haar klinische studies te registreren op www.clinicaltrials.gov, een register en resultatendatabase voor klinische studies met mensen ('CTG'). De website wordt beheerd door de United States National Library of Medicine van het National Institute of Health, 8600 Rockville Pike, Bethesda, MD 20894, USA. Elk CTG-dossier bevat samenvattende informatie over het studieprotocol en bevat contactgegevens van de onderzoekscentra. De informatie op CTG wordt automatisch ingevuld op de website van Biogen Trial Link (www.biogentriallink.com), een digitaal platform waarmee patiënten, zorgverleners, zorgverleners en onderzoekscentra meer te weten kunnen komen over klinische studies van Biogen, het gaat zowel om afgeronde studies, als lopende en geplande studies ('Biogen Trial Link'). Beide websites bieden transparantie in onderzoeken, ondersteunen de toegang voor patiënten en helpen bij het operationaliseren van klinische onderzoeken.

Welke persoonsgegevens worden verwerkt en de wettelijke basis voor de verwerking: Biogen verzamelt persoonsgegevens van zorgverleners, draagt deze over aan CTG en geeft deze vervolgens weer op Biogen Trial Link, op basis van de volgende rechtsgronden met betrekking tot de wetgeving inzake gegevensbescherming:

- **Volledige naam, beroepstitel/functie, instelling, instellingsadres, algemeen e-mailadres en contactnummer van de instelling** - legitieme belangen van Biogen om informatie over onze klinische studies zo breed mogelijk beschikbaar te maken voor deelnemers.
- **Direct e-mailadres en telefoonnummer van de zorgverlener of mobiel nummer** – Toestemming.

Hoe we de persoonsgegevens verkrijgen: Rechtstreeks van de zorgverlener.

Bewaartermijn: Niet langer dan 25 jaar vanaf het einde van de levensduur van het betreffende Biogen-product.

(o) Websites voor werving van patiënten

Doelen van de verwerking: Biogen beheert wervingswebsites voor patiënten die zorgverleners in staat stellen hun informatie beschikbaar te stellen, zodat ze kunnen worden benaderd om informatie te kunnen geven over een klinische studie waarvoor Biogen patiënten werft.

Welke persoonsgegevens worden verwerkt:

- naam; en
- contactgegevens (adres, e-mailadres, telefoonnummer of faxnummer).

Hoe we de persoonsgegevens verkrijgen: Rechtstreeks van de zorgverlener.

Rechtsgrondslag voor verwerking: De legitieme belangen van Biogen om deze informatie over de zorgverlener te verzamelen om te reageren op het verzoek van de zorgverlener om meer informatie.

Bewaartermijn: Gedurende een periode van maximaal 30 dagen na de sluiting van de inschrijving van de patiënt in het klinisch onderzoek waarover de zorgverlener vraagt.

(p) Ondersteuningsprogramma's voor patiënten

Doelen van de verwerking: Biogen verzamelt en gebruikt persoonsgegevens over zorgverleners die betrokken zijn bij door Biogen gefinancierde programma's ter ondersteuning en begeleiding van patiënten aan wie een Biogen-product is voorgeschreven.

Welke persoonsgegevens worden verwerkt:

- naam;
- gegevens van het medisch centrum;
- aard van de relatie van de zorgverlener met de patiënt;
- details over de betrokkenheid van de zorgverlener bij de zorg voor de patiënt; en
- details over elk contact dat de zorgverlener mogelijk heeft gehad met een verpleegkundige of personeelslid van een programma voor patiëntondersteuning.

Hoe we de persoonsgegevens verkrijgen: Rechtstreeks van de patiënt van de zorgverlener die is ingeschreven in het ondersteuningsprogramma.

Rechtsgrondslag voor verwerking: De legitieme belangen van Biogen om deze informatie over de zorgverlener te verzamelen om ons te helpen de patiënt en de zorgverlener relevante informatie, ondersteuning en zorg te bieden in lijn met de doelstelling van het specifieke ondersteuningsprogramma.

Bewaartermijn: Zolang de patiënt van de zorgverlener is ingeschreven in het ondersteuningsprogramma. Als de patiënt het programma verlaat: 6 jaar vanaf de datum van het laatste contact met de zorgverlener. Biogen bewaart en verwerkt de persoonsgegevens die het over u bewaart en die u niet rechtstreeks identificeren, voor statistische doeleinden gedurende 25 jaar vanaf het einde van de levensduur van het product.

(q) Gerichte reclame

Doelen van de verwerking: Biogen plaatst af en toe advertenties op sociale mediawebsites, zoals LinkedIn, en verstrekt de sociale mediasite persoonsgegevens van zorgverleners om te controleren of de zorgverleners van Biogen lid zijn van de site, zodat de eigenaar van de site zijn eigen gegevens over u kan matchen om advertenties over onze goederen en diensten aan te bieden die voor u van belang kunnen



zijn. Zo kunnen we u via de sociale mediasite inhoud, wetenschappelijke informatie of initiatieven sturen die beter op uw interesses zijn afgestemd.

Welke persoonsgegevens worden verwerkt:

- naam;
- contactgegevens (adres, e-mailadres, telefoonnummer of faxnummer); en
- professionele informatie (zoals praktijk/specialisme en identificatienummer van de zorgverlener).

Hoe we de persoonsgegevens verkrijgen: Rechtstreeks van de zorgverlener via interacties met Biogen en uit openbaar beschikbare bronnen zoals databases van zorgverleners.

Rechtsgrondslag voor verwerking: De legitieme belangen van Biogen om zorgverleners relevante inhoud te bieden en onze relatie met zorgverleners te verbeteren.

Bewaartermijn: Niet langer dan 5 jaar vanaf de datum van afname.

Hoe wij persoonsgegevens delen met anderen en internationale overdrachten

Biogen kan van tijd tot tijd ook de persoonsgegevens van de zorgverleners beschikbaar stellen aan derden. Dergelijke partijen omvatten:

(a) Gelieerde ondernemingen

We kunnen persoonsgegevens bekendmaken aan onze gelieerde ondernemingen voor de doeleinden die worden beschreven in deze Privacyverklaring. Een volledige lijst van gelieerde ondernemingen van Biogen is te vinden op www.biogen.be onder 'Neem contact met ons op'. De volgende landen, waar gelieerde ondernemingen gevestigd zijn, worden door de Europese Commissie geacht een adequaat niveau van gegevensbescherming te bieden onder hun wetgeving inzake gegevensbescherming: Argentinië, Canada, Japan, Nieuw-Zeeland, de Republiek Korea, Zwitserland en het Verenigd Koninkrijk. Een volledige lijst van allebesluiten met betrekking tot het niveau van gegevensbescherming is te vinden op de website van de Europese Commissie. Voor alle andere gelieerde ondernemingen buiten de Europese Economische Ruimte (EER) heeft Biogen standaardcontractbepalingen van verwerkingsverantwoordelijke tot verwerkingsverantwoordelijke (controller-to-controller) om een adequaat niveau van gegevensbescherming te bieden.

(b) Dienstverleners en zakenpartners

Biogen kan externe aanbieders inzetten om ons diensten te verlenen waarvoor u mogelijk uw persoonsgegevens van de zorgverleners aan dergelijke derden moet bekendmaken. Deze omvatten dienstverleners die:

- IT-, technologie- of gegevensopslagsystemen of -oplossingen leveren of hosten;
- ondersteuning bieden bij klinische onderzoeken en studies;
- marketing- of marktonderzoeksdiensten verlenen;
- ondersteuning bieden bij het opzetten en verspreiden van voorlichting over ziekte en productcampagnes en -materialen, bedrijfscommunicatie en public relations;
- adviesdiensten verlenen, zoals adviesraden en faculteit;

- helpen bij het beheer van vragen van derden, zoals klachten, medische informatie en veiligheidsrapportage; en
- ondersteunen bij de organisatie van congressen, evenementen en bijeenkomsten.

Biogen kan ook persoonsgegevens van zorgverleners bekendmaken aan zakenpartners zoals:

- externe wetenschappers en zorgverleners die ons toetsen en ondersteunen bij het naleven van de regels die gelden binnen de gezondheidszorg;
- instellingen en andere organisaties waarmee we samenwerken ter ondersteuning van onze klinische of commerciële activiteiten (zoals voor klinische studies en programma's voor patiëntenondersteuning);
- andere bedrijven waarmee we samenwerken met betrekking tot gezamenlijke ontwikkeling, distributie en/of marketing van bepaalde producten of diensten; en
- partijen die adviesdiensten, monitoring en ondersteuning bij corrigerende/preventieve maatregelenleveren, zoals consultants, auditors, accountants, adviseurs, juridisch adviseurs en soortgelijke diensten..

Dienstverleners en zakelijke partners mogen uitsluitend persoonsgegevens van zorgverleners verwerken voor doeleinden die in overeenstemming zijn met deze Privacyverklaring en worden verplicht de persoonsgegevens te beschermen in overeenstemming met alle toepasselijke wetten inzake gegevensbescherming. Als de partij is gevestigd in een land dat door de Europese Commissie wordt geacht een adequaat niveau van gegevensbescherming te bieden onder haar wetgeving inzake gegevensbescherming, vertrouwen we op dat besluit. Voor alle andere landen buiten de EER heeft Biogen standaardcontractbepalingen van verwerkersverantwoordelijke-tot-verwerker (controller-to-processor) of verwerkingsverantwoordelijke-tot-verwerkingsverantwoordelijke (controller-to-controller) (indien van toepassing) om een adequaat niveau van gegevensbescherming te bieden.

(c) Regelgevende en overheidsinstanties

In bepaalde omstandigheden kunnen we verplicht zijn om persoonsgegevens van zorgverleners te verstrekken die worden gevraagd door regelgevende en gezondheidsinstanties, waaronder overheidsinstanties, autoriteiten die verantwoordelijk zijn voor gegevensbescherming, belastingautoriteiten of rechtbanken in geval van geschillen. Waar toegestaan en haalbaar, en om uw recht op privacy te beschermen, zal Biogen redelijke stappen ondernemen om informatie die u direct of indirect kan identificeren te verwijderen of anonimiseren en de hoeveelheid persoonlijke gegevens die we aan dergelijke partijen verstrekken of overdragen tot een minimum beperken. We zullen ook passende maatregelen nemen om ervoor te zorgen dat de aanvrager kennis heeft van de gevoelige aard van de persoonsgegevens die zij kunnen ontvangen.

We behouden ons het recht voor om wetshandhavingsautoriteiten te waarschuwen en om met hen samen te werken bij het onderzoeken en vervolgen van gebruikers die onze regels overtreden of zich bezighouden met gedrag dat onwettig of schadelijk is voor individuen of de persoonsgegevens waarvoor we verantwoordelijk zijn.

(d) Zakelijke transacties

Wij kunnen persoonsgegevens van de zorgverleners bekendmaken aan een derde partij of hun adviseurs in verband met een bedrijfsreorganisatie, fusie, verkoop, joint venture, overdracht, toewijzing of andere vervreemding van alle of een deel van onze bedrijfsactiviteiten, activa of aandelen, inclusief in verband met een faillissement of soortgelijke procedures. Als deze derde partijen zich bevinden in landen die door de Europese Commissie geacht worden een adequaat niveau van gegevensbescherming te bieden onder hun wetgeving inzake gegevensbescherming, vertrouwen we op dat besluit. Voor alle andere landen buiten de



Europese Economische Ruimte (EER) heeft Biogen standaardcontractbepalingen van verwerkingsverantwoordelijke tot verwerkingsverantwoordelijke (controller-to-controller) om een adequaat niveau van gegevensbescherming te bieden.

Bovengenoemde overdrachten kunnen overdrachten buiten uw land omvatten naar landen die geen passend niveau van bescherming voor persoonsgegevens implementeren volgens de nationale of Europese wetgeving inzake gegevensbescherming die van toepassing is op de zorgverlener. In dergelijke gevallen neemt Biogen altijd passende maatregelen om ervoor te zorgen dat de gegevens van de zorgverlener op correcte wijze worden beschermd als ze naar dergelijke landen worden overgebracht, waaronder die hierboven zijn beschreven. Op verzoek van een zorgverlener (zie contactgegevens hieronder) zal Biogen nadere informatie verstrekken over ontvangers van persoonsgegevens en overeenkomsten voor gegevensoverdracht met ontvangers buiten de EER.

Rechten op gegevensbescherming

Een zorgverlener kan op elk gewenst moment contact opnemen met Biogen als ze toegang willen hebben tot uw persoonsgegevens of als u informatie wenst over de persoonsgegevens die we over hen bewaren (zoals de bron van de persoonsgegevens). Een zorgverlener kan ook om legitieme redenen bezwaar maken tegen de verwerking van hun persoonsgegevens, of de verwerking ervan te beperken, en kan ook om correctie en verwijdering verzoeken. Een zorgverlener heeft mogelijk ook recht op gegevensportabiliteit.

Wanneer Biogen persoonsgegevens van de zorgverlener verwerkt op basis van de toestemming van de zorgverlener, kan de zorgverlener zijn toestemming op elk moment en zonder vooroordeel intrekken door contact met ons op te nemen via de onderstaande contactgegevens of, in het geval van een e-mail, door op de afmeldfunctie te klikken in de e-mail. Dit heeft geen invloed op de rechtmatigheid van de verwerking voordat de toestemming is ingetrokken.

Houd er rekening mee dat sommige van deze rechten beperkt worden door de toepasselijke wetgeving inzake gegevensbescherming en we hebben het recht om de persoonsgegevens van de zorgverleners te verzamelen, verwerken en bewaren om onze wettelijke verplichtingen na te komen (bijvoorbeeld: gegevens over een ongunstige bijwerking). We kunnen van de zorgverleners verlangen dat u aanvullende informatie verstrekt die nodig is om de identiteit van de zorgverlener te bevestigen voordat we aan hun verzoek voldoen.

Contactgegevens

Onder de wetten voor gegevensbescherming is een 'verwerkingsverantwoordelijke' de juridische entiteit die verantwoordelijk is voor de bescherming van de persoonsgegevens en voor assistentie bij het uitoefenen van rechten op het gebied van gegevensbescherming. Biogen is de verantwoordelijke voor de verwerking van persoonsgegevens van de zorgverlener in verband met deze Privacyverklaring. Als u een zorgverlener bent en vragen of zorgen heeft over deze Privacyverklaring of de verwerking van uw persoonsgegevens, of uw rechten wilt uitoefenen zoals hierboven uiteengezet, kunt u contact opnemen met de Europese Functionaris voor gegevensbescherming van Biogen per e-mail: privacy@biogen.com. U kunt als u dit nodig vindt een klacht indienen bij uw lokale autoriteit voor gegevensbescherming als u het gevoel hebt dat uw privacyrechten zijn geschonden.